

Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева

Кыргызская академия образования

Диссертационный совет Д 13.23.662

На правах рукописи
УДК 376.112.4

БАЙСУБАНОВА АСЯ КАРЫБЕКОВНА

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ
ТОЛЕРАНТНОСТИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ**

13.00.01- общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

на соискание научной степени
кандидата педагогических наук

Бишкек – 2023

Диссертационная работа выполнена на кафедре педагогики и психологии Бишкекского государственного университета имени К. Карасаева

Научный руководитель:

Калдыбаева Айчүрөк Токтополовтовна
доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой педагогики Кыргызского
государственного университета им. И. Арабаева

Официальные оппоненты:

Ведущая организация:

Защита состоится _____ 2023 года в _____ часов на заседании диссертационного совета Д 13.23.662 по защите диссертаций на соискание учёной степени кандидата педагогических наук при Кыргызском университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования (720026, г. Бишкек, ул. им. И. Раззакова, 51).

Идентификационный код онлайн трансляции защиты диссертации: <https://vc.vak.kg/b/132-iro-djs-est>.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева по адресу: 720026, ул. Раззакова, 51 и библиотеке Кыргызской академии образования по адресу: 720000, проспект Эркиндик, 25 и на сайте диссовета(www. Arabaev. kg).

Автореферат разослан 2023 года.

Ученый секретарь диссертационного совета,
кандидат педагогических наук, доцент

Абдыкапарова А. О.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации. В нашем быстро меняющемся мире культурное и социокультурное разнообразие студенческих групп в учебных заведениях становится все более очевидным. Студенты приходят из разных стран, этнических групп, религиозных и культурных традиций. Это создает особые вызовы и возможности для высшего образования.

В современной психолого-педагогической науке все большее внимание уделяется созданию условий, которые способствуют формированию культуры толерантности среди студентов. Толерантность – это не просто отсутствие конфликтов или предвзятости. Это умение уважать и ценить различия, слушать и понимать точку зрения других, а также находить общий язык в многообразии культур и мировоззрений.

Актуальность этой темы углубляется в силу нескольких факторов. Во-первых, мир становится все более глобальным, и наши студенты будущего должны быть готовы к работе и общению в мировом контексте. Исключение изоляции и создание толерантной образовательной среды способствуют лучшей интеграции в глобальное общество. Во-вторых, социокультурные конфликты и напряженность в обществе делают толерантность актуальной проблемой для профилактики социальных конфликтов. Образование имеет ключевое значение в разрешении этой проблемы. В-третьих, развитие толерантности способствует личностному росту студентов. Оно помогает развить эмпатию, умение слушать и понимать точку зрения других, что является важным для их личностного развития. В-четвертых, работодатели все более ценят навыки работы в многонациональной и многокультурной среде. Способность к адаптации и эффективной работе в такой среде становятся ключевыми критериями при найме на работу.

Исследование педагогических условий формирования культуры толерантности в студенческой среде становится, таким образом, необходимостью в свете этих социокультурных и образовательных вызовов.

Понятие «толерантность» как особая форма эмоционально-ценностного отношения личности, основу которого составляет готовность понять и принять ценности другого человека отражены в работах философов И. Канта, В. Гегеля, В. Дильтея, М. Вебера, В. Соловьева, Л. Толстого, Ф. Достоевского, А. Куница и др., которые послужили теоретической базой для изучения сущностных характеристик социально– культурной толерантности.

Различные аспекты национального самосознания, структуры социальной идентичности и совершенствования морально-нравственного облика исследованы известными кыргызскими педагогами: Н. А. Асиповой, А. Алимбековым, Н. А. Ахметовой, Н. К. Дюшеевой, Г. М. Калматовой, К. Б. Алдашевой, Б. М. Кошбаковой, Б. М. Торогельдиевой.

В работах современных российских ученых: В. М. Золотухина, Е. И. Касьяновой, О. М. Кирилук, Н. В. Кругловой, В. Г. Миронова, Н. А. Победы, В.

А. Тишкова, Н. Н. Федотовой толерантность представлена центрообразующей системой, формирующаяся как необходимый фактор совместного выживания. Особое значение для диссертационного исследования в изучении методов исследований, научно-методических разработок оказали труды Ф. И. Рахматуллаева, 2013; О. В. Исаева, 2004; Е. А. Пугачева, 2008; Г. Г. Маслова, 2006; Ма Дюань, 2023; М. И. Мамырова, 2019; Э. Р. Хакимова, Т. Н. Умарова, где рассмотрены педагогические условия формирования толерантности, способствующие становлению культуры личности, развития ее ценностных ориентаций.

Подробное изучение научной литературы позволило определить всеобщие подходы и теоретические материалы, в основе которых лежали представления о толерантности как социально-культурного явления. Вместе с тем, при анализе теоретической базы было выявлено недостаточное исследование необходимых факторов и педагогических условий повышения культуры толерантности в студенческой среде вуза.

Таким образом, анализ теоретического и практического материалов по формированию культуры толерантности студенческого сообщества в образовательной системе вуза позволил нам выявить **противоречия между:**

- признанием потребностей формирования культуры толерантности в студенческой среде в студенческой среде и недостаточной разработанностью педагогических практик и методик;

- наличием объективной необходимости в проектировании функциональной модели формирования культуры толерантности в студенческой среде в образовательной среде вуза и отсутствием разработанных научно-теоретических установок в данной области;

- высокими социально-педагогическими возможностями взаимодействия субъектов микросоциума по повышению культуры толерантности студентов и неразработанностью универсальных механизмов данного взаимодействия.

Выявленные противоречия позволили сформулировать проблему исследования: Какие педагогические условия способствуют формированию культуры толерантности в студенческой среде? Необходимость научного изучения в разрешении указанных противоречий определила выбор темы исследования: **«Педагогические условия формирования культуры толерантности в студенческой среде».**

Связь темы диссертации с приоритетными научными направлениями, крупными научными программами (проектами), основными научно-исследовательскими работами. Диссертационная работа выполнена в связи с научно-исследовательской работой кафедры педагогики Бишкекского государственного университета имени К. Карасаева с 2018-2023-гг.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментальным путем проверить педагогические условия и теоретическую модель формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Достижение поставленной цели было реализовано в диссертации путем решения **следующих задач:**

1. Определить научно-теоретические основы формирования культуры толерантности в студенческой среде.

1. Разработать педагогические условия и создать теоретическую модель формирования культуры толерантности в студенческой среде.

2. Экспериментально проверить и обобщить эффективность разработанных педагогических условий и теоретической модели формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Научная новизна полученных результатов состоит в следующем: на основе изучения, анализа и систематизации научно-теоретических подходов к созданию условий формирования культуры толерантности определены значение и методики культуры толерантности в студенческой среде; в выявлении особенностей образовательной среды, способствующие формированию КТ; разработана и апробирована модель, способствующая повышению толерантности у студентов вузов; отмечены условия и критерии, которые выявляют процесс формирования культуры толерантности в студенческой среде; экспериментально апробирована теоретическая модель процесса формирования культуры толерантности посредством педагогических условий, состоящая из целевого, содержательного, результативного компонентов, включающая различные методы формирования культуры толерантности: аудиторную работу, внеаудиторные занятия, исследовательскую работу студента.

Практическая значимость полученных результатов исследования состоит в определении возможностей практического применения модели в вузовской системе по определению и формированию условий повышения формирования культуры толерантности в студенческой среде студентов; разработанная специальная программа для преподавателей и студентов, может иметь рекомендательный характер по созданию условий формирования культуры толерантности в студенческой среде. Материалы и факты, содержащиеся в работе, могут стать подспорьем для педагогических работников. Выводы и рекомендации работы могут быть использованы при обучении таким предметам, как этика, этнопедагогика, межкультурная коммуникация, этнопсихология, педагогика и психология, при организации спецкурсов, подготовке методических пособий, проведении семинаров по различным дисциплинам гуманитарного профиля, а также для дальнейшей оптимизации учебно-нормативной документации, программ, ГОСстандартов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Исследование научно-теоретических основ формирования культуры толерантности в студенческой среде представляет собой актуальное и важное

направление, позволяющее разработать эффективные педагогические подходы и стратегии для создания учебной среды, способствующей уважению и пониманию разнообразия, развитию межкультурных навыков и содействию воспитанию студентов, способных участвовать в глобальном обществе, соблюдая принципы толерантности и уважения. В современной педагогической науке широко используется следующее определение: «Культура толерантности – это уважение, принятие и адекватное осмысления богатого многообразия культуры времени, эпохи, форм выражения компетентности и способов проявлений человеческой индивидуальности» и создать теоретическую модель

2. анализ концептуальных подходов предоставляет широкий инструментарий для разработки и реализации педагогических условий в формировании культуры толерантности в студенческой среде. Он дает возможность выбирать наиболее подходящие методы и приемы в зависимости от специфики образовательного учреждения и особенностей студенческой аудитории. Наконец, анализ концептуальных подходов позволяет увидеть перспективы дальнейших исследований в данной области. Изучение влияния различных факторов на формирование культуры толерантности, а также разработка инновационных педагогических методик, основанных на синергии различных подходов, представляют собой перспективные направления для дальнейших исследований в данной области.

3. Экспериментальная проверка модели процесса формирования культуры толерантности у студентов, включает реализацию цели и задач, организационных форм (лекции, семинар-дискуссии, самостоятельная работа), активных методов (словесные, наглядные, практические), учитывающие все компоненты образовательного процесса (целевой, содержательный, результативный) и уровней сформированности компонентов, направленных на формирования толерантности (высокий, средний, низкий). Эксперимент позволяет оценить воздействие предложенных методов на развитие толерантности, межличностных отношений и общего уровня культуры в учебной среде, что представляет важный вклад в современное образование и социальное воспитание.

Личный вклад соискателя заключается в следующем. Формирование культуры толерантности в студенческой среде представляет собой комплексную работу, направленную на создание позитивной, уважительной и разнообразной образовательной среды: создание курсов, модулей и занятий, направленных на развитие толерантности среди студентов, проведение тренингов и мастер-классов по темам межкультурного взаимопонимания, уважения и толерантности., анализе существующей ситуации среди студентов и выявлении особенностей, препятствующих развитию толерантности, вовлечение студентов в мероприятия и проекты, направленные на развитие толерантности, таких как дискуссии, культурные фестивали, благотворительные акции, активную поддержку и популяризация ценностей толерантности среди студентов и преподавателей.

Апробация результатов диссертации осуществлялась в процессе педагогической деятельности в качестве старшего преподавателя кафедры педагогики и психологии с 2006 года по настоящее время, результаты проверялись и корректировались в ходе проведения экспериментальной работы; обсуждались на заседаниях кафедры педагогики и психологии БГУ имени К. Карасаева, Осуществлялись: на международных научно-теоретических конференциях: в научных изданиях, рекомендованных НАК КР в научных журналах, рецензируемых РИНЦ.

Полнота отражения результатов диссертации в публикациях. Основные результаты опубликованы в научных журналах РИНЦ в количестве 14 статей.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка использованной литературы, приложений. Объем диссертационной работы – 167 страниц, содержит 20 таблиц, 12 рисунков, 3 схем, 6 приложений, 166 использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении представлены краткие сведения об актуальности выбранной темы, связи диссертационной работы с тематическим планом научно-исследовательских работ, цели и задачах, научной новизне работы, практической значимости полученных результатов, основных положениях, выносимых на защиту, личном вкладе соискателя, апробации результатов исследования, данные о публикации результатов диссертации, её объеме и структуре.

Первая глава называется «Сущностные характеристики толерантности как социально-культурного явления», согласно первой задаче исследования посвящена состоянию изученности понятия культуры толерантности в историко-философском и психолого-педагогическом аспектах, а также современным концептуальным подходам и предпосылкам формирования толерантности студентов в образовательной среде.

Толерантность как социально-культурное явление была предметом изучения философов XVI-XVII вв. , появившаяся против «терпения нетерпимости» впервые в религиозной сфере западной цивилизации, толерантность основала пути к демократическим свободам.

Культура толерантности, занимая важное место в современном образовательном пространстве, представляет собой сложный многогранный феномен, требующий глубокого анализа и понимания. В психолого-педагогической науке существует множество концептуальных подходов к изучению данной проблемы. Эти подходы представляют собой теоретические основы, на которых строится анализ и разработка педагогических стратегий в сфере формирования культуры толерантности. В данном разделе рассматриваются и анализируются различные концепции и теории, что позволяет выявить их сильные стороны и определить их применимость в контексте студенческой среды.

Каждый из этих подходов призван пролить свет на различные аспекты культуры толерантности, позволяя более глубоко понять сущность этого понятия и разработать эффективные стратегии воздействия на формирование толерантности среди студенческой аудитории.

Теоретическая основа исследования" включает ряд теорий и концепций, связанных с педагогикой, психологией и социологией.

Социокультурная теория развития В.В. Давыдова, основанная на идее, что развитие индивида происходит в социокультурной среде и зависит от взаимодействия с другими людьми. В контексте культуры толерантности, это подразумевает, что формирование толерантности происходит в процессе социального взаимодействия. Социокультурная теория развития, предложенная В.В. Давыдовым, представляет собой психологическую теорию, которая акцентирует внимание на важности социокультурного контекста в процессе развития человека. Давыдов акцентировал внимание на педагогических стратегиях и методах, которые способствуют оптимальному развитию студентов. Это включает в себя создание среды, поддерживающей развитие в ЗБР. Образовательная среда, включая методы обучения, материалы и организацию учебного процесса, должна быть адаптирована к уровню ЗБР студентов. **Концепция гражданского образования и формирования гражданской идентичности** подразумевает развитие у студентов осознанности своей роли в обществе, включая уважение к различиям и толерантное отношение к другим. Концепция гражданского образования и формирования гражданской идентичности охватывает образовательные подходы и стратегии, направленные на подготовку граждан, активно участвующих в жизни общества и страны. Суть этой концепции включает в себя толерантность и уважение разнообразия: Концепция включает в себя формирование уважения к различиям в культуре, религии, мнениях и убеждениях, что способствует построению толерантного общества.

Концепция гражданского образования и формирования гражданской идентичности стремится создать основу для развития активных, ответственных и осознанных граждан, готовых принимать участие в жизни своего общества и страны.

Педагогика толерантности – это направление педагогики занимается методами и педагогическими подходами, направленными на формирование толерантности у обучающихся. Педагогика толерантности - это направление в образовании, направленное на развитие у студентов уважения к различиям, толерантности к разным культурам, вероисповеданиям, расам, полу и социальным группам. Её целью является формирование открытого и уважительного отношения к многообразию общества. Студенты изучают культуры, традиции и историю различных этнических групп и культурных сообществ. Это помогает понимать, что культурное многообразие является нормой в современном обществе. Студентам предоставляются возможности для взаимодействия с представителями разных культур и национальностей. Это включает в себя общение, совместные

мероприятия, проекты и т.д. Обучение стратегиям разрешения конфликтов, а также развитие навыков мирного общения и сотрудничества, основам религиозной терпимости, понимание разных вероучений и их роли в культуре и обществе. противодействие стереотипам и предвзятости, что приводит к разработке критического мышления и анализа, чтобы студенты могли распознавать и противостоять стереотипам и предвзятости.

Формирование гражданской позиции и активности постепенно приводит к развитию студентов как граждан, готовых активно участвовать в общественной жизни, высказывать свои мнения и действовать в интересах общества, навыков анализа информации, поиска источников и оценки достоверности данных, созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды: Важно, чтобы учебное заведение было местом, где каждый ученик чувствует себя в безопасности и комфортно, независимо от его культурных и социальных особенностей. Самое главное у студентов необходимо развивать эмпатии и понимания и стимулировать способности к восприятию и пониманию чувств и потребностей других людей. В воспитании формируется ответственность за свои слова и поступки, студенты учатся принимать ответственность за свои поступки и слова, осознавая их влияние на окружающих. Педагогика толерантности помогает формировать граждан, способных жить в разнообразном обществе, ценить свои права и уважать права других, а также стремиться к справедливости и мирному соседству.

Теория глобализации рассматривает влияние процессов глобализации на восприятие различий и межкультурное взаимодействие. Теория глобализации в контексте педагогики отражает изменения в образовательных практиках и подходах, вызванные глобальными социальными, экономическими и технологическими изменениями. Основной упор делается на подготовку обучающихся к жизни и труду в условиях все более взаимосвязанного и взаимозависимого мира. Вот сущность и содержание теории глобализации в педагогике:

1. **Мировой контекст образования:** Глобализация вносит изменения в образовательные системы, перенося акцент с локальных и национальных контекстов на мировой.

2. **Межкультурное образование:** Знание и понимание разных культур и языков становятся важной частью образования, помогая студентам быть адаптивными в мультикультурном мире.

3. **Интернационализация образования:** Образовательные учреждения стремятся предоставить студентам международный опыт, включая обмены и сотрудничество с зарубежными учебными заведениями.

4. **Развитие мировых гражданских компетенций:** Образование в рамках теории глобализации ставит перед собой цель развития навыков, необходимых для эффективного участия в глобальных общественных и культурных процессах.

5. Использование технологий и онлайн-ресурсов: Глобализация обуславливает расширение доступа к образованию через технологии и онлайн-ресурсы, что позволяет преодолеть географические и культурные границы.

6. Укрепление международного сотрудничества: Глобализация подразумевает усиление сотрудничества между образовательными учреждениями разных стран, включая обмены, совместные проекты и исследования.

7. Развитие критического мышления и анализа: Обучение критическому мышлению становится важным аспектом подготовки к глобальному обществу, где необходимо умение анализировать информацию из разных источников.

8. Этика и ответственность в глобальном масштабе: Образование в контексте глобализации должно способствовать развитию глобальной этики, включая понимание справедливости и уважения прав человека во всем мире.

Теория глобализации в педагогике направлена на подготовку обучающихся к успешной жизни и деятельности в условиях глобального общества, где важно умение адаптироваться к быстро меняющимся условиям и эффективно взаимодействовать с представителями разных культур и национальностей.

Опыт международного сотрудничества: Университеты активно сотрудничают с зарубежными партнерами, что предоставляет уникальные возможности для исследования вопросов межкультурного взаимодействия и развития толерантности. "Рост многообразия студенческой популяции" Этот процесс можно также назвать "Увеличение диверсификации студенческого сообщества" означает увеличение разнообразия в составе студенческого сообщества с точки зрения различных аспектов, таких как этническая принадлежность, культурный бэкграунд, социальный статус, пол, возраст и другие характеристики.

Этот рост многообразия студенческой популяции является положительным явлением, так как способствует более обогащенной учебной среде и подготавливает студентов к работе в многонациональных и культурно разнообразных обществах. Он также требует от учреждений образования адаптацию и создание условий, способствующих успешной учебе для всех студентов, независимо от их разнообразных характеристик.

Теория социального и культурного развития Выготского, утверждающая что развитие индивида зависит от социокультурной среды. В контексте культуры толерантности, это означает, что формирование толерантности связано с социальной средой и культурными влияниями. Теория социального и культурного развития, предложенная Леоном Выготским, является ключевой в области педагогики и психологии. Выготский подчеркивал, что развитие человека невозможно вне социокультурной среды. Социальное взаимодействие, обмен знаниями и опытом с окружающими играют решающую роль в формировании культурной и психологической сферы личности. Сущность теории Выготского состоит в понимании, что развитие личности происходит в контексте социокультурной среды, и поддержка со стороны опытных партнеров может

существенно расширить возможности развития индивида. Эта теория оказала значительное воздействие на педагогику и психологию, и её принципы часто используются в современном образовании.

Теория социальной адаптации и интеграции: Рассматривает процессы адаптации к новой социальной среде. Формирование толерантности может быть важной частью успешной адаптации в многонациональной студенческой среде. Теория социальной адаптации и интеграции изучает процессы, стратегии и механизмы, с помощью которых индивиды встраиваются в социальную среду и успешно функционируют в ней. Она анализирует, как люди адаптируются к новым условиям, взаимодействуют с социальным окружением и интегрируются в общество.

Вторая глава называется «Материалы и методы исследования», где осуществлена вторая задача исследования. В данной главе изучены научно-теоретические разработки ведущих ученых, рассматривающие определяющие условия формирования культуры толерантности в студенческой среде, а также педагогические условия, оказывающие на формирование толерантности. В результате анализа концептуальных подходов сделана попытка разработки модели формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Объектом исследования является процесс формирования культуры толерантности студентов в образовательной среде, а **предметом исследования -** педагогические условия формирования культуры толерантности в студенческой среде.

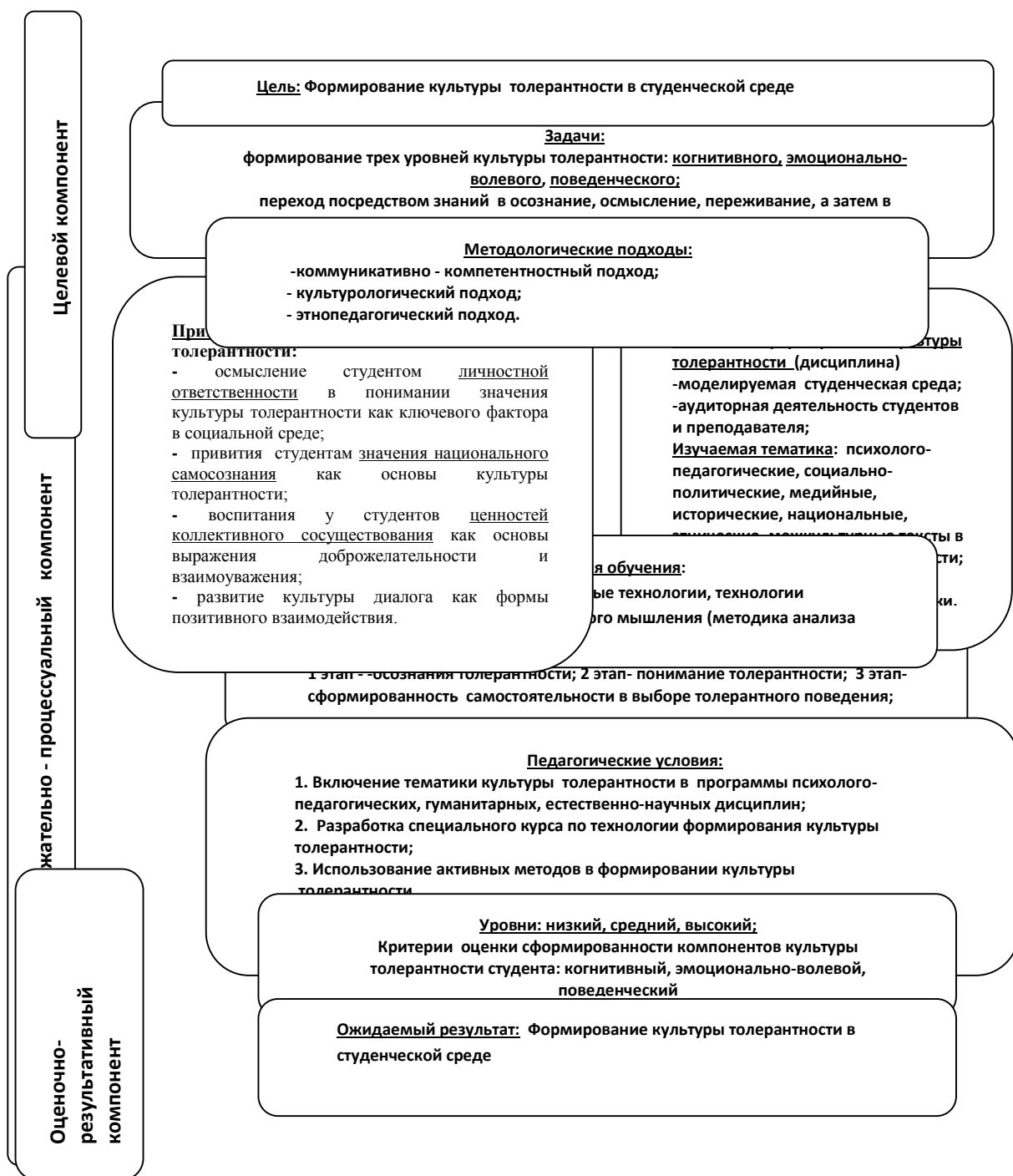
Предмет исследования был направлен на устранение выявленных противоречий. Спектр научных методов используемых при проведении педагогических исследований, оказались необходимыми и соответственными. В зависимости от объекта и предмета данного исследования мы применяли как теоретические, так и эмпирические методы.

Теоретическая модель основана на единстве трех концептуальных подходов: коммуникативно – компетентностного, культурологического и этнопедагогического. В ней рассматриваются цели и задачи, принципы и функции исследовательской работы, а также педагогические условия и активные методы реализации, критерии и показатели.

При разработке модели (см. рис. 1) был использован системный анализ для структурирования закономерных, функционально взаимосвязанных компонентов составляющих единство и целостность процессов. Модель объединяет 3 взаимосвязанных компонента: целевой, содержательно-процессуальный и результативный.

Предлагаемая модель позволяет сформировать культуру толерантности в студенческой среде посредством применения педагогических принципов, оказывающих прямое или косвенное влияние на содержание и структуру педагогического процесса.

В работе были широко использованы эмпирические методы исследования: наблюдение, беседа, тестирование, анкетирование, анализ теоретических материалов и педагогического эксперимента. В результате применения



2.1-рисунок. Модель формирования культуры толерантности в студентов.

теоретических и эмпирических методов исследования, нам удалось формализовать общее состояние педагогической задачи в учебно – образовательной практике.

Объектом нашего исследования является процесс формирования культуры толерантности в студенческой среде, тогда как **предметом исследования** выступают педагогические условия формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Формирование культуры толерантности в образовательном процессе требует определенных педагогических условий:

Первым условием является включение технологий культуры толерантности в инвариативную и вариативную часть учебной деятельности студентов в образовательную среду вуза. Для реализации первого условия были отобраны учебные дисциплины гуманитарной направленности, содержание которых освещают социально-нравственные, культурно-исторические, общественно-политические ситуации на данном этапе развития общества («Социальная психология», «Социальная педагогика», «История Кыргызстана», «Культурология» и др.), а также занятия во внеаудиторное время (тренинги, дискуссии, круглые столы, упражнения и т.д.). Содержание работы по реализации первого условия состояла из двух частей: инвариантной и вариативной.

Вторым условием определено создание мультимедийных ресурсов и использование современных технологий для поддержки обучения толерантности. Учебные задания и методы обучения должны способствовать развитию навыков эффективной коммуникации, включая умение слушать и слышать. Специально для достижения поставленной в диссертационном исследовании цели нами разработано содержание спецкурса «Технология формирования культуры толерантности» (Приложение 6), спланированного так, чтобы разработанные занятия проводились со всей аудиторией студентов, так и внеаудиторно. Кроме того, программа спецкурса содержательна воспитательным потенциалом и рассчитана на проведении кураторских часов. Спецкурс рассчитан на 24 часа и состоит из трех содержательных блоков:

Третьим условием является использование активных методов обучения в формировании культуры толерантности в студенческой среде (табл. 2.8).

Таблица 2.8. – Активные методы обучения, способствующие формированию культуры толерантности

Условия формирования культуры толерантности	Методы обучения
<ul style="list-style-type: none"> – осмысление «другого» мнения (оценка противоположных взглядов); – умение «объективировать» свои мысли при формировании аргументированного мышления; 	<ul style="list-style-type: none"> – методы анализа текстов (из информационного пространства); – проблемные дискуссии, круглые столы, диспуты (отражение позиций участников);
<ul style="list-style-type: none"> – способствовать развитию самоконтроля, саморегуляции; 	<ul style="list-style-type: none"> – тренинговые упражнения, способствующие развитию коммуникативной способности, диалоговой культуры;
<ul style="list-style-type: none"> – на основании эмоционального интеллекта не препятствовать проявлению эмпатических способностей 	<ul style="list-style-type: none"> – деловые игры: моделирование ситуаций межличностного взаимодействия;
<ul style="list-style-type: none"> – развитие адекватной самооценки во взаимоотношениях 	<ul style="list-style-type: none"> – рефлексия, проигрывание конфликтных ситуаций

Четвертым условием мы определили разработку учебной Программы развития «Формирование толерантности студентов и преподавателей в условиях образовательной среды вуза». Программа развития толерантности студентов и преподавателей вузов имеет концептуальное содержание, раскрывающее цели и задачи, этапы реализации программы развития толерантного образования и усовершенствуют данный процесс.

Анализ и систематизация педагогических условий, способствующих формированию культуры толерантности в студенческой среде, свидетельствует о неотъемлемой роли образовательного пространства в развитии взаимопонимания и уважения в студенческой среде. Внедрение эффективных методов и педагогических стратегий, ориентированных на развитие толерантности, становится ключевым моментом в подготовке гармоничной и толерантной образовательной среды. Применение выработанных педагогических условий создает основу для взаимного уважения, понимания и сотрудничества среди студентов, независимо от их социокультурной принадлежности. Эти условия представляют собой надежный инструмент для формирования толерантного образа мышления и поведения, способствуя развитию гармоничных межличностных отношений в учебной среде.

Третья глава называется экспериментальная работа по оценке степени сформированности культуры толерантности в студенческой среде и направлена на организацию учебно-воспитательных мероприятий по практической реализации педагогических условий формирования культуры толерантности в студенческой среде. И проведение педагогического эксперимента, а также систематизации, обобщения анализа результатов исследования.

Экспериментальные и исследовательские работы проводились в период с 2018-2024года в три этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Целью экспериментальной работы была проверка эффективности модели и педагогических условий формирования культуры толерантности студентов.

Исследование проводилось на базе двух вузов: Бишкекского государственного университета им. К. Карасаева: студенты 2 курса в количестве 117 участников, факультета «Педагогического образования» по специальностям: «Социальная педагогика», «Методика преподавания начального образования», «Дошкольное образование», «Логопедия», составили экспериментальную группу, и в контрольную группу составили 115 студентов КГАФКиС Педагогического факультета по специальности: Всего участников эксперимента составило 232 студента.

Для оценки уровня сформированности культуры толерантности студентов применялись следующие критерии: осмысленность, критичность, поддержание доброжелательных отношений, обладание культурой речи, развитие способности осмысленной адаптивности, пользование доверием окружающих при решении сложных задач, умение управлять эмоциями в конфликтных ситуациях, выработать навыки совместной деятельности, развивать чувства коллективизма и сотрудничества (табл. 4 в диссертации).

В констатирующем этапе исследования участвовало 232 студента. По критериям (высокий, средний, низкий) нами были установлены уровни компонентов культуры толерантности: личностный, когнитивный, эмоциональный и поведенческий. У большинства студентов участвовавших в исследовании, были несформированы четкие представления о культуре толерантности, участники не смогли охарактеризовать толерантную личность. На начальном этапе эксперимента по четырем компонентам культуры толерантности представлены следующие показатели:

Таблица 2.1 – Оценка уровня личностного представления культуры толерантности студентов (начальный этап)

Уровни	Экспериментальная группа (117)	Контрольная группа (115)
Самый высокий	-	-
Высокий	35,04%	33,4%
Средний	30,7%	29,5%
Низкий	17,9%	23,4%

В ходе исследования мы провели формирующий эксперимент, чтобы доказать эффективность педагогических условий предназначенных для формирования культуры толерантности в студенческой среде.

1. По оценке реализации первого педагогического условия была представлена методика принятия других (по шкале Фейя) для определения представления студентов о культуре толерантности, он представлен в таблице 3. 1

2.

Таблица 3. 1 - Оценка сформированного уровня личностного представления о культуре толерантности студентов

Уровни	Экспериментальные группы -117участников	Контрольные группы, 115 участников
Высокий	55, 5%	46%
Средний	23,9%	32,17%
Низкий	6,8%	14,7%

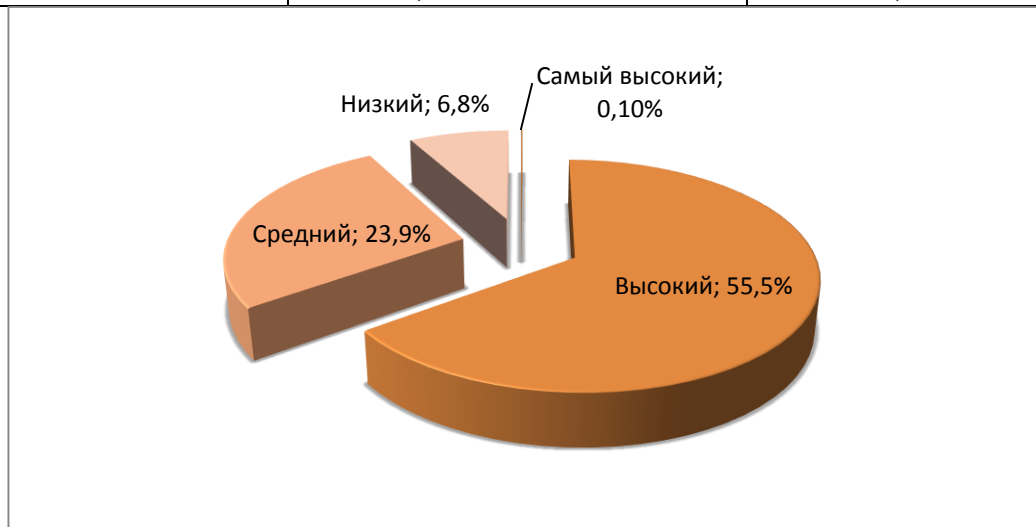


Рисунок 3. 1. Уровень сформированности представлений о культуре толерантности в студенческой среде.

2. Для оценки второго педагогического условия был применен опросник «Ценностные ориентации» М. Рокича для определения степени сформированности когнитивных возможностей студента в оценке о ценностях культуры толерантности в среде, данный анализ представлен следующим образом:

Таблица 3. 2- Оценка уровня знаниевой базы о культуре толерантности

Уровни	Экспериментальная группа(117)	Контрольная группа (115)
--------	-------------------------------	--------------------------

Высокий	24,7%	23,07%
Средний	32,4%	33,2%
Низкий	28,2%	29,5%

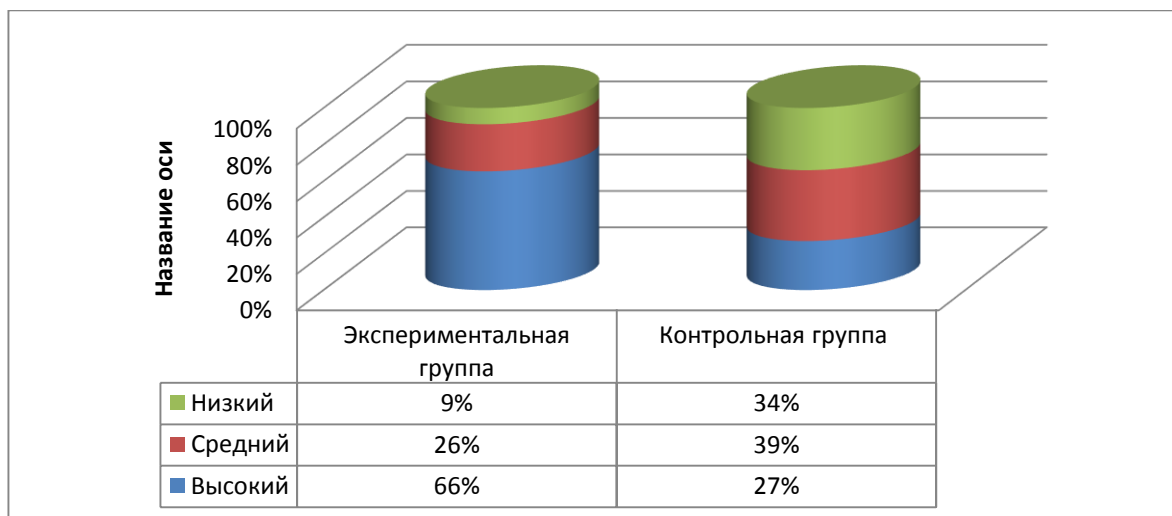


Рисунок 3. 2 - Оценка уровня знаниевой базы о культуре толерантности

3. Для оценки реализации третьего педагогического условия была применена «Шкала Кэмпбелла» по определению уровня сформированности доброжелательного качества как свойства культуры толерантности.

Таблица 3. 3- Оценка эмпатийных отношений студентов к другим

Уровни	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Высокий	20,5%	23,07%
Средний	40,17%	33,7%
Низкий	24,7%	29,5%

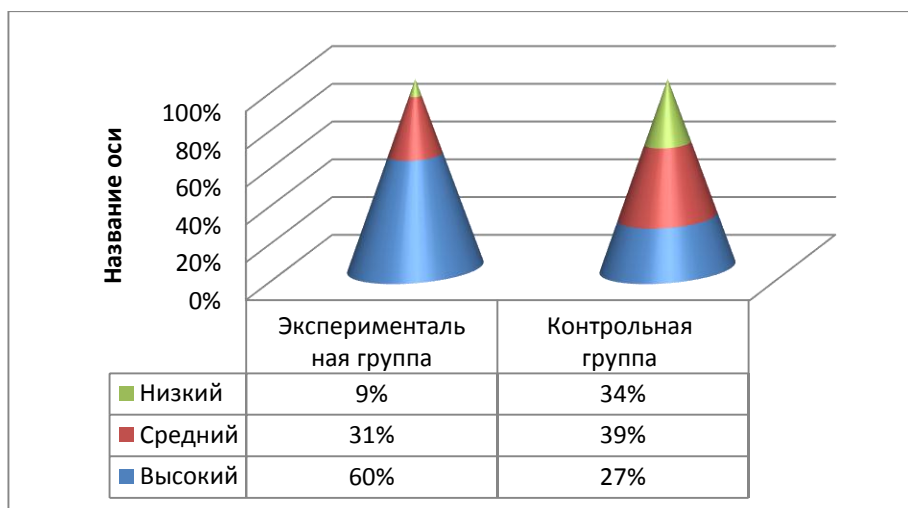


Рисунок 3. 3 Уровень сформированности представлений о доброжелательности как свойства культуры толерантности.

4. На оценку четвертого педагогического условия была использована Методика оценки способов реагирования в конфликте по К. Н. Томасу

Таблица 3. 4. Оценка поведенческого компонента студентов в среде

Методика оценки способов реагирования в конфликте по К. Н. Томасу	ЭГ (117)	КГ(115)
	77%- могли дать объективную оценку происходящим явлениям в среде, осмысливали значимость коллективного сотрудничества, аргументировано объясняли причины возникновения недоразумения, понимали об ответственности каждого члена группы, отмечали позитивную роль толерантных отношений.	44%- недопонимания преимущества коллективного сотрудничества, не смогли объяснить ценности культуры отношений и ее влиянии на результаты совместного труда, это объяснялось неразвитостью чувства ответственности, справедливости и поверхностного видения проблем во взаимоотношениях, уходом от решения противоречий.

Рисунок 3. 4. Результат реагирования на конфликтные ситуации студентов в студенческой среде.

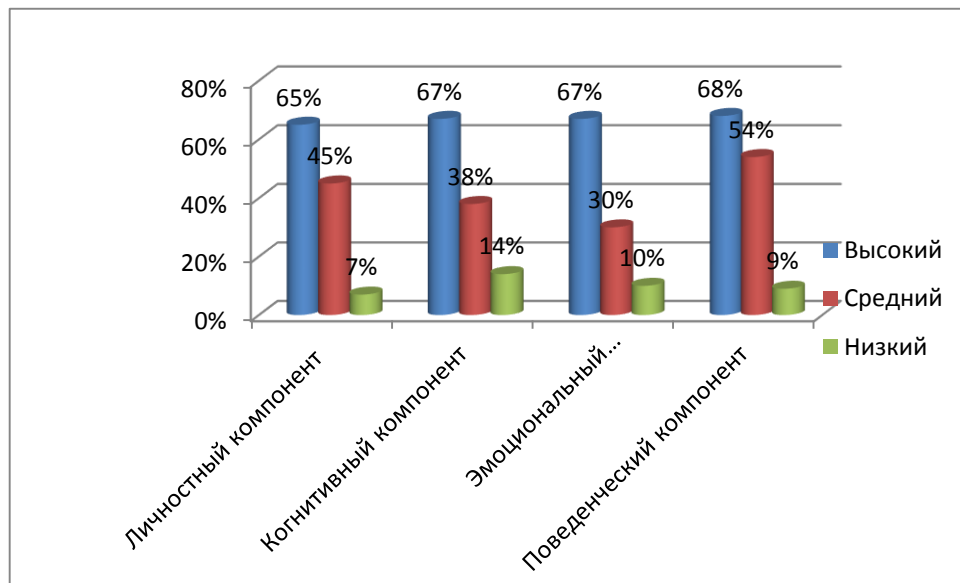
Основной задачей формирующего этапа исследования была проверка влияния организационно-педагогических условий на формирование культуры толерантности в студенческой среде. В таб. 3. 5 показаны сравнительные результаты экспериментальных групп в начале эксперимента и после формирующего этапа эксперимента.

Таблица 3. 5- Уровни сформированности компонентов культуры толерантности ЭГ до и после формирующего эксперимента.

Компоненты культуры толерантности	Студенты экспериментальной группы (117ст.) до и после реализаций педагогических условий Факультета педагогического образования(БГУ)					
	УРОВНИ					
	Высокий		Средний		Низкий	
	ДО	ПОСЛЕ	ДО	ПОСЛЕ	ДО	ПОСЛЕ
	Е		Е		Е	

	<p>Личностный компонент Диагностика принятия других (по шкале Фейя)</p>	45%	65%	36%	45%	19%	7%
	<p>Когнитивный компонент «Ценностные ориентации» опросник М. Рокича: «Мое представление о культуре толерантности».</p>	29%	66%	38%	26%	33%	9%
	<p>Эмоциональный компонент «Шкала Кэмпбелла» по диагностике доброжелательности</p>	24%	60%	47%	30%	29%	10%
	<p>Поведенческий компонент Методика оценки способов реагирования в конфликте по К. Н. Томасу</p>	<p>62% недопонимания преимущества коллективного сотрудничества, не смогли объяснить ценности культуры отношений и влиянии ее на результаты совместного труда, это объяснялось незрелостью качества ответственности, справедливости и поверхностного видения проблем во взаимоотношениях.</p>			<p>77% студенты могли дать объективную оценку происходящим явлениям в среде, осмысливали значимость коллективного сотрудничества, могли дать аргументированное объяснение причин возникновения недоразумения, понимали об ответственности каждого члена группы, отмечали позитивную роль толерантного отношения.</p>		

ПОСЛЕ ЭКСПЕРИМЕНТА



Результат формирующего этапа показал уровень студенческой подготовленности к восприятию более сложных понятий, связанных с изучением содержания толерантности и подтверждается содержательностью роста показателей компонентов толерантности. Большинство студентов на должном уровне смогли осмыслить суть и значение культуры толерантности и ее предназначение не только в своей среде, но и осознать явления толерантности как необходимого интегративного свойства, посредством которой совершенствуются адекватные формы взаимоотношений между людьми. Студенты в процессе изучения технологий толерантности стали осмысливать значимость межличностных отношений, осознавать событийные ситуации способом анализа. Принимая участие в разнообразных формах обучения толерантному образованию, студент объективно оценивает роль культуры толерантного взаимодействия как естественную закономерность присущая адекватной личности. Студент осознает насколько важно и ценно умение аргументировано и критически относиться к реальности, такое понимание действительности, формирует у личности качества совместимые с открытостью, коммуникабельностью, доброжелательностью, ответственностью перед другими. Данные личностные качества были включены в основные компоненты культуры толерантности. Студенты при активном содействии преподавателей в анализе учебного, научного материала в освоении ценностей толерантности, удалось показать толерантные проявления человека в различных ситуациях, а также, в гендерной, детской и старческой отношениях. Большинство из них были готовы объяснить индивидуальные свойства человека в различных возрастных периодах и особо отмечали значение воспитания толерантного сознания в более ранний возрастной период. Студенты на занятиях научились аргументировано, способом диалога преодолевать замкнутость,

скрытность, настороженность, подозрительность и недоверие как причин нарушения психологического здоровья человека в среде. После формирующего этапа нам удалось определить существенные изменения от изначального состояния, и пришли к следующему выводу, что формирование культуры толерантности будет эффективной:

В содержание опросника включены различные утверждения, нацеленные на определения культуры отношений к другому мировоззрению, нормам, правилам, стереотипам, на оценку способности к суждению, на выявления степени неопределенности к сложностям во взаимодействиях, на уровень сформированности культуры толерантности межличностных отношениях. Оценка студентов КГАФКиС по всем методическим измерениям показывают первоначальный уровень, так как не участвовали в формирующем эксперименте, где не реализовывались педагогические условия формирования культуры толерантности.

1. Показатели когнитивного компонента на контрольном этапе по формированию культуры толерантности студентов

Таблица 1.

Группы	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	ВСЕГО студентов
Эксп. гр	14(11,96%)	27(23,07%)	76(64,95)	117
Контр. гр.	63(54,78%)	31(26,49%)	21(18,26%)	115

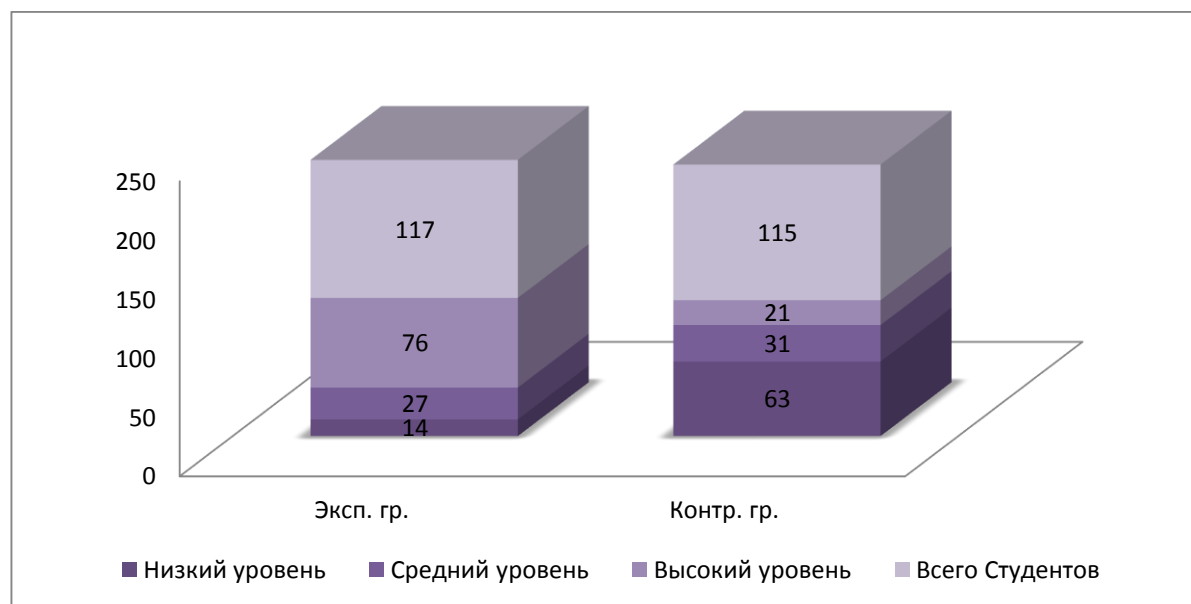


Диаграмма 1. Когнитивный компонент культуры толерантности на контрольном этапе.

2. Показатели эмоционального компонента на контрольном этапе

Таблица 2

Группы	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	ВСЕГО студентов
Эксп. гр	14(11,96%)	31(26,49%)	72(61,53%)	117
Контр. гр.	62(53,91%)	34(29,56%)	21(18,26%)	115

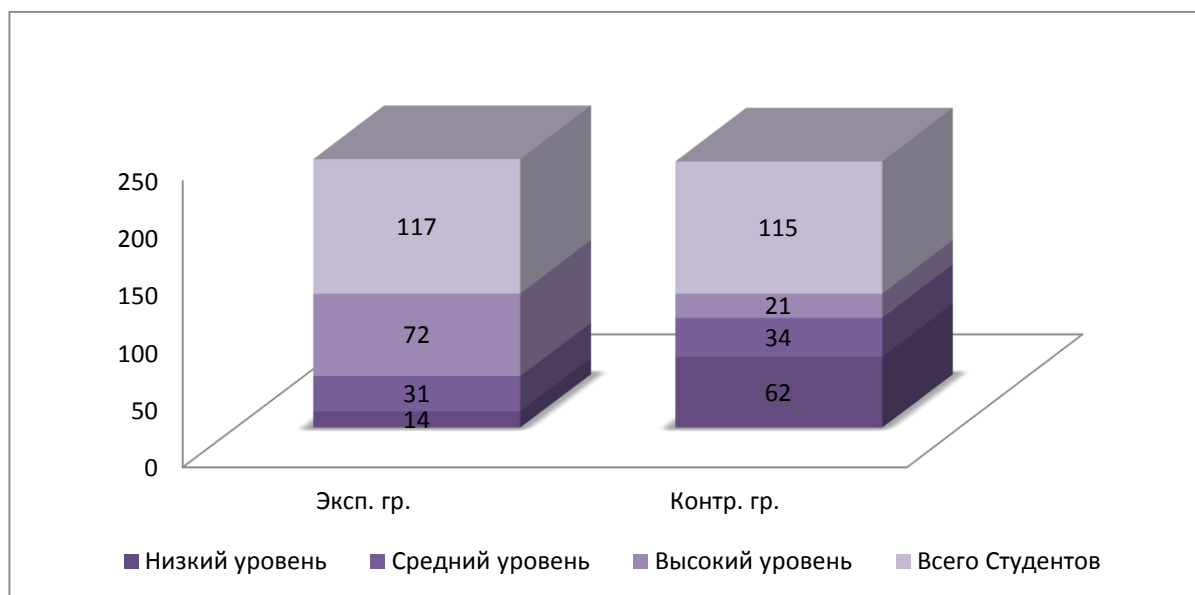


Диаграмма 2. Эмоционального компонента культуры толерантности на контрольном этапе.

Таблица 3. – Показатели поведенческого компонента на контрольном срезе опытно-экспериментальной работы по формированию культуры толерантности

Группы	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	ВСЕГО студентов
Эксп. гр	13(11,11%)	28(23,93%)	76(64,96%)	117
Контр. гр.	64(55,65%)	36(31,30)	15(13,04%)	115

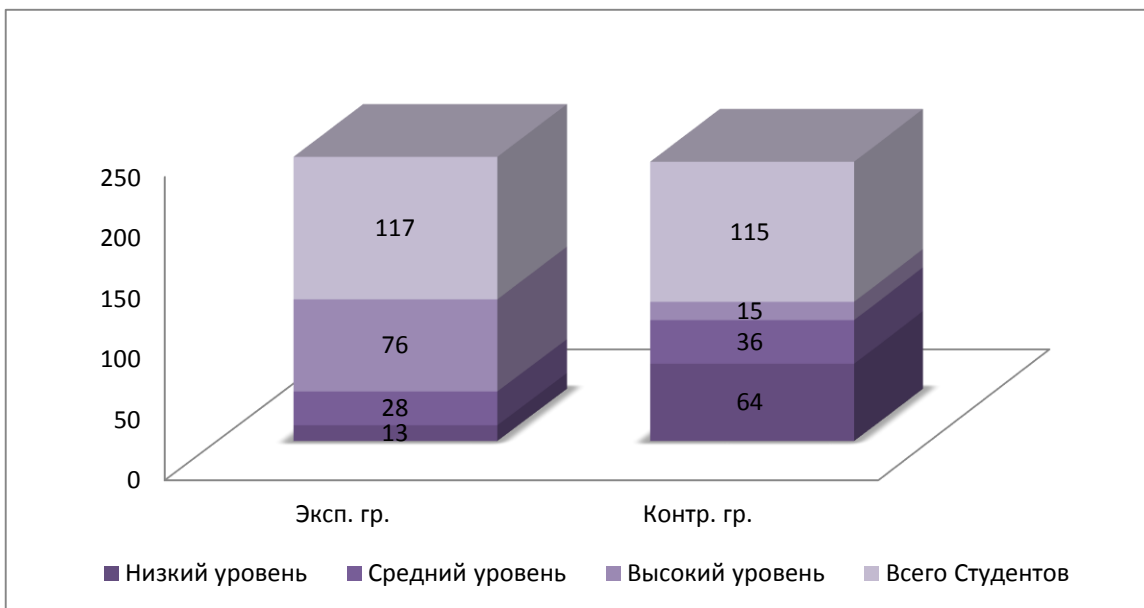


Диаграмма 3. Поведенческий компонент культуры толерантности на контрольном срезе опытно-экспериментальной работы по формированию культуры толерантности.

Таким образом, представленные показатели контрольного эксперимента ЭГ и КГ, подтверждают результаты формирующего эксперимента как сложного личностного образования - культура толерантности, проявляется в трех компонентах: когнитивного, эмоционального, поведенческого. Фокусом проводимых аудиторных и внеаудиторных, тренинговых занятий, мероприятий, научно-исследовательских работ явился критически аргументированный анализ различных текстов, позволяющий к осознанию и пониманию явлений в среде, предоставляющие осмысленные подходы к любой ситуации в социальной среде.

ВЫВОДЫ

1. На основе анализа научно-теоретических исследований в области культуры толерантности и педагогики, а также рассмотрения современных образовательных парадигм, были выявлены ключевые принципы и методологические подходы к формированию культуры толерантности в студенческой среде. Исследование позволило уточнить и расширить понимание этого педагогического процесса, а также выявить важные аспекты, влияющие на эффективность его реализации. Полученные результаты предоставляют теоретическую основу для разработки и практического внедрения педагогических условий формирования культуры толерантности в студенческой среде. Выявленные принципы и методологические подходы представляют собой ценный инструментарий для разработки эффективных педагогических условий, способствующих созданию толерантной и гармоничной образовательной среды.

2. Результатом данного исследования стала разработка педагогических условий и теоретической модели, предназначенных для эффективного формирования культуры толерантности в студенческой среде. Педагогические

условия включают в себя комплексный подход к воспитанию толерантности, ориентированный на уважение культурного многообразия и развитие коммуникативных навыков. Теоретическая модель представляет собой инновационный инструмент, способствующий созданию толерантной образовательной среды. Разработанные педагогические условия и теоретическая модель представляют собой важный шаг в направлении создания толерантной образовательной среды, способствующей развитию культуры толерантности среди студентов. Они учитывают особенности современной многонациональной среды вуза, подчеркивая важность взаимопонимания и уважения различий. Разработанный инструментарий предоставляет педагогам и администрации образовательных учреждений эффективные средства для успешной реализации этого важного образовательного процесса. Таким образом, данное исследование не только раскрывает новые аспекты в области формирования культуры толерантности, но и предоставляет конкретные практические рекомендации для их внедрения в учебный процесс.

3. Проведенный эксперимент позволил подтвердить эффективность разработанных педагогических условий и теоретической модели в формировании культуры толерантности среди студентов. Результаты экспериментальной работы свидетельствуют о значимом уровне позитивного воздействия предложенных подходов и методов на развитие толерантности в студенческой среде. Наблюдаемый прирост в уровне взаимопонимания, уважения разнообразия и эффективного межкультурного взаимодействия свидетельствует о высокой адаптивности и применимости разработанных педагогических условий и модели в реальных условиях образовательного процесса. Таким образом, эксперимент подтвердил гипотезу о том, что предложенные подходы способствуют успешному формированию культуры толерантности в студенческой среде и могут быть рекомендованы для внедрения в практику образовательных учреждений.

Полученные в результате эксперимента данные свидетельствуют о высокой релевантности и актуальности разработанных педагогических условий и теоретической модели. Эти результаты имеют важное значение для современного образования, поскольку отражают способы создания гармоничной образовательной среды, способствующей развитию толерантности как важнейшей социальной и культурной компетенции.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Данное диссертационное исследование имеет практическую направленность и требует продолжения изучения.

2. Тщательный анализ проведенной работы в рамках предпринятого диссертационного исследования показал, что требуется дополнительная подготовка профессорско-преподавательского состава к организации культуры толерантной среды и формирование готовности самих преподавателей к работе со студентами в указанном направлении.

3. Экспериментальная работа доказала результативность целенаправленной работы по развитию компонентов культуры толерантности, что способствовало формированию культуры толерантности как ценностной нравственной ориентации среди в студенческой среде и потому ее результаты можно рекомендовать для использования на практике.

4. Разработанные Спецкурс и Программа развития по теме культуры толерантности могут быть включены в образовательные программы учебных заведений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ отражено в следующих работах:

1. **Байсубанова, А. К.** Концептуальные подходы к вопросу толерантности [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник БГУ. – 2018. – №1(43). – С – 80- 82.

2. **Байсубанова, А. К.** Модель построения толерантной среды в системе высшего образования [Текст] / А. К. Байсубанова // Известия вузов Кыргызстана, - 2018. – №1. – С. 118-120. Республиканский научно - теоретический журнал.

3. **Байсубанова, А. К.** Условия формирования коммуникативной толерантности в становлении профессиональных компетенций [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – 2018. – №1. – С. 110- 112.

4. **Байсубанова, А. К.** Формирование установок толерантного сознания способом медиаобразования [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник БГУ. – 2019. – №4(50). С.

5. **Байсубанова, А. К.** Высшее учебное заведение как фактор становления культуры толерантности в студенческой среде [Текст] / А. К. Байсубанова // Научный аспект. – 2020. – №2(4). – С. 212-217.

6. **Байсубанова, А. К.** Толерантность как социально-культурный феномен [Текст] / А. К. Байсубанова // Научный АСПЕКТ. – 2020. – №2(4). – С. 218 – 224.

7. **Байсубанова, А. К.** О технологиях формирования толерантности (в контексте изучения медиакультуры) феномен [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник БГУ. – 2021. – №4. (58). – С – 39 - 45.

8. **Байсубанова, А. К.** Педагогические предпосылки воспитания толерантного сознания студентов в системе вуза [Текст] / А. К. Байсубанова // Известия ВУЗов Кыргызстана. – 2021. – №5. – С. 222-226.

9. **Байсубанова А. К.** Медиакомпетентностная модель культуры толерантности студентов [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – 2022. – №1. – С. 7 – 14.

10. **Байсубанова, А. К.** Сравнительный анализ медиаобразовательных моделей [Текст] / А. К. Байсубанова // ACADEMIC STUDY. – 2022. – С. 32-40.

11. **Байсубанова А. К.** Воспитание толерантности способом анализа текста (на примере студентов физической культуры и спорта) [Текст] / А. К. Байсубанова // Эпоха и наука. – 2023. – №32. – С. 143-146.

12. **Байсубанова А. К.** Педагогические условия формирования культуры толерантности в образовательном процессе [Текст] / А.Т. Калдыбаева, А. К. Байсубанова // Вестник Кыргызстана. – 2023. – №3. –

13. **Байсубанова А. К.** ЖОЖдо студенттердин толеранттуулук маданиятын калыптандыруу боюнча педагогикалык эксперименттин жыйынтыктары [Текст] / А. К. Байсубанова // Вестник Кыргызстана. – 2023. – №3. –

Байсубанова Ася Карыбековнанын 13. 00. 01 – жалпы педагогика, педагогиканын жана билим берүүнүн тарыхы адистиги боюнча педагогика илимдеринин кандидаты окумуштуулук даражасын изденип алуу үчүн жазылган “Студенттик чөйрөдө толеранттуулук маданиятын калыптандыруунун педагогикалык шарттары” аттуу темадагы диссертациялык изилдөөсүнүн

РЕЗЮМЕСИ

Негизги сөздөр: толеранттуулук маданияты, толеранттуулуктун компоненттери, студенттик чөйрө, активдүү ыкмалар, педагогикалык шарттар, тексти анализдөө, модель, окутуучу, билим берүү процесси, эксперимент.

Изилдөөнүн объектиси: студенттик чөйрөдө толеранттуулук маданиятын калыптандыруу процесси.

Изилдөөнүн максаты: студенттик чөйрөдө толеранттуулук маданиятын калыптандыруунун педагогикалык шарттары.

Изилдөөнүн методдору: байкоо жүргүзүү, баарлашуу, анкеталык сурамжылоо, моделдештирүү, педагогикалык эксперимент.

Изилдөөнүн илимий жаңылыгы жана теориялык маанилүүлүгү: Студенттик чөйрөдөгү толеранттуулук маданиятын калыптандыруунун педагогикалык шарттарынын негизги теориялык маселелери талдоого алынды; студенттик чөйрөдөгү толеранттуулук маданиятын калыптандыруунун педагогикалык шарттарынын милдеттери, принциптери, илимий методдору такталып, максатка ылайык теориялык модель жана аны ишке ашыруунун педагогикалык шарттары аныкталды; студенттерге толеранттуулук маданиятын калыптандыруу боюнча иш-чараларды даярдоо жана өткөрүү тапшырмалары сунушталды; алынган моделдин жана педагогикалык шарттардын натыйжалуулугу эксперимент аркылуу текшерилди; “Толеранттуулук маданиятын калыптандыруу технологиясы” аттуу атайын курстук программасы студенттер үчүн жана “Жогорку окуу жайында толеранттуулук маданиятын калыптандыруу” программасын практикага киргизүү аркылуу текшерилип, педагогикалык сунуштар иштелип чыкты.

Колдонуу боюнча сунуштар: Изилдөөнүн практикалык материалдары жана методикалык сунуштамалары, педагогикалык багытта окуган студенттердин

билимин өркүндөтүүгө жана аларды методикалык жактан жаңы ыкмалар менен камсыз кылууда жардам берет.

Пайдалануу чөйрөсү: жогорку окуу жайларында, билим беруу уюмдарынын ишмердүүлүгүндө, толеранттуулук маданиятын калыптандырууга багытталган иш-чараларда жана кесиптик квалификациясын жогорулатууда колдонууга болот.

РЕЗЮМЕ

диссертационного исследования Байсубановой Аси Карыбековны на тему «Педагогические условия формирования культуры толерантности в студенческой среде» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13. 00. 01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Ключевые слова: культура толерантности, компоненты толерантности, студенческая среда, активные методы, педагогические условия, анализ текста, модель, преподаватель, образовательный процесс, эксперимент.

Объект исследования: процесс формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Предмет исследования: педагогические условия формирования культуры толерантности в студенческой среде.

Цель исследования: создание модели формирования культуры толерантности в студенческой среде, а также определение педагогических условий и ее реализации.

Методы исследования: наблюдение, беседа, анкетирование, моделирование, эксперимент.

Научная новизна и практическая значимость исследования: проанализированы теоретические вопросы формирования культуры толерантности в студенческой среде; уточнены задачи, принципы, научные методы формирования культуры толерантности в студенческой среде, определены теоретическая модель и педагогические условия ее реализации в соответствии с целями; предложены задачи по подготовке и проведению мероприятий по формированию культуры толерантности у студентов; эффективность модели и педагогических условий были проверены экспериментально; внедрена в практику специальный курс «Технология формирования культуры толерантности», подготовленная для студентов педагогического направления, а также, программа «Формирование культуры толерантности в вузе» для студентов и преподавателей вуза с практическими рекомендациями.

Рекомендации по использованию: практические материалы исследования и методические рекомендации помогут улучшить знания студентов о культуре толерантности педагогической направленности (начальное образование, дошкольное образование, социальная педагогика, логопедия) и обеспечить их

методически новыми методами. Также используется в лекционных, семинарских занятиях, и в проводимых мероприятиях преподавателями вуза.

Область применения: может применяться в вузах с гуманитарной направленностью, в мероприятиях, направленных на формирование культуры толерантности и повышения профессиональной квалификации преподавателей.

SUMMARY

dissertation research of Baisubanova Asya Karybekovna on the topic “Pedagogical conditions for the formation of a culture of tolerance among students” for the degree of candidate of pedagogical sciences in the specialty 13. 00. 01 – general pedagogy, history of pedagogy and education

Key words: a culture of tolerance, components of tolerance, student environment, pedagogical conditions, active methods, text analysis, model, teacher, educational process, pedagogical experiment.

Subject of study: The subject of the study is the pedagogical conditions for the formation of a culture of tolerance among students.

The purpose of the study: pedagogical conditions for the formation of a culture of tolerance among students.

Purpose of the study: creation of a model for the formation of a culture of tolerance among students.

Research methods: observation, conversation, questionnaire, modeling, pedagogical experiment

Scientific novelty and theoretical significance of research: analyzed the theoretical issues of forming a culture of tolerance among students; the objectives principles and scientific methods of forming a culture of tolerance among students were clarified the theoretical model and pedagogical conditions for its implementation are determined in accordance with the goals; proposed tasks for preparing and conducting activities to create a culture of tolerance among students; the effectiveness of the model and pedagogical conditions were tested experimentally; a special course “Technology for forming a culture of tolerance in students”, prepared for students of the pedagogical direction, was introduced into practice, as well as a program “Formation of a culture of tolerance at the university” for students and teachers with practical recommendations.

Recommendations for use: practical research materials and methodological recommendations will help improve students` knowledge of a culture of tolerance of pedagogical orientation and provide them with methodically new methods. Also used in lectures, seminars and events held by university teachers.

Using area: can be used in universities with a humanitarian focus, as well as events aimed at creating a culture of tolerance and improving the professional qualifications of teachers.